



Turvapuhelinpalvelun myöntämisperusteet

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue 2023

Palvelujen järjestämisen lautakunta 19.04.2023 § 39

Sisällys

Turvapuhelinpalvelun myöntämisperusteet	1
1 Turvapuhelinpalvelun määritelmä	2
2 Palvelun tavoitteet	2
3 Palvelun myöntämisen prosessi	2
4 Palvelun myöntämisperusteet.....	2

1 Turvapuuhelinpalvelun määritelmä

Turvapuuhelinpalvelu on sosiaalihuoltolain (1301/2014) 14 §:n 2 mom. mukainen muu sosiaalipalvelu. Se on kyseisen lain 11 §:ssä määriteltyyn tuen tarpeeseen vastaava asiakkaan hyvinvoinnille välttämätön sosiaalipalvelu.

Palvelun tarkoituksena on tukea kotona selviytymistä. Palvelu perustuu hakijan palvelutarpeenarviointiin ja viranhaltijan tekemään päätökseen. Hakijalla ei ole subjektiivista oikeutta palveluun. Palvelua järjestetään tarkoitukseen varattujen määrärahojen nojalla ja rajoissa.

Turvapuuhelinpalvelu sisältää laitteen ja rannekkeen vuokran, laitteen asennuksen, huollon, ylläpidon (akun/pariston vaihto), käyttöönotto-opastuksen sekä hälytyskeskuspalvelun. Asiakas maksaa itse hälytyskäynneistä aiheutuvat auttamiskäyntikustannukset.

2 Palvelun tavoitteet

Palvelun tavoitteena on tukea ja edistää henkilön itsenäistä suoriutumista ja asumista omassa kodissa. Palvelu mahdollistaa avun järjestämisen tilanteissa, joissa henkilön hyvinvointi on ennalta arvaamattomasti vaarantunut ja joista hän on itse kykenemätön muulla tavoin selviytymään.

3 Palvelun myöntämisen prosessi

Turvapuuhelinpalvelun asiakkuus alkaa mahdollisen palvelutarpeen tunnistamisesta. Tarpeen voi tunnistaa henkilö itse, hänen läheisensä/lähipiirinsä, sosiaali- ja terveystoimen edustaja tai muun verkoston edustaja.

Turvapuuhelinpalvelun myöntäminen perustuu Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hyväksymiin myöntämisperusteisiin. Asiakas saa hänelle myönnettävästä palvelusta päätöksen, johon on kirjattu palvelun sisältö. Päätös voidaan tehdä pääsääntöisesti toistaiseksi voimassa olevaksi.

4 Palvelun myöntämisperusteet

Palvelu kohdennetaan vanhuspalvelulain (980/2012) 3 § 1. ja 2. momentin tarkoittamille pienituloisille ikääntyneille ja vammaispalvelulain (380/1987) 2 §:n tarkoittamille vammaisille **sosiaalihuoltolain 19 § mukaisesti henkilöille**, jotka täyttävät seuraavat määritelmät:

1. Fyysinen ja/tai kognitiivinen toimintakyvyn alenema on merkittävä ikääntymisen, sairauden tai vamman vuoksi
2. Toimintakyvyn alenema on merkittävä:
 - henkilökohtaisissa päivittäistoiminnoissa omassa kodissa
 - liikkumisessa tai asiakkaalla on kohonnut kaatumisriski
 - sairauksissa, joihin liittyy äkillinen avun tarve
 - **turvattomuuden tunnetta kokevalle**

- **eksymisvaarassa olevalle**

Palvelu kohdennetaan ensisijaisesti pienituloisille ikäihmisille tai vammaisille henkilöille. Pienituloisuuden bruttotulorajana pidetään 1200 €/ kk ja pariskunnilla 2100 €/ kk. Palvelu voi myös olla osa vammaiselle myönnettyä palveluasumista omaan kotiin. Tällöin palvelu tulee olla mainittu palveluasumista koskevassa päätöksessä.